

Avviso di ricerca selettiva per l'assunzione a tempo pieno ed indeterminato di n. 1 impiegato "Addetto back office Ufficio Utenze", livello economico 3° del C.C.N.L. gas-acqua.

E' indetta una ricerca selettiva per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di **n. 1 impiegato "Addetto back office Ufficio Utenze"**, livello 3° del C.C.N.L. gas-acqua.

Al candidato selezionato saranno affidate, nell'ambito dell'Ufficio Commerciale, in affiancamento ad altri addetti e sotto il coordinamento del responsabile, principalmente le seguenti attività:

- Attività di gestione delle pratiche legate alla clientela e dell'archivio clienti, contatti per approfondimenti pratiche utenza, gestione utenze con pozzo artesiano, invio agli utenti documentazione prevista dalla delibera 655/2015 dell'A.R.E.R.A., gestione bonus idrico, rapporti con i tecnici aziendali;
- Affiancamento ai colleghi dell'Ufficio Commerciale nelle varie attività d'ufficio inerenti la gestione utenti.

Sede di lavoro: sportello utenti Veneto di Fossalta di Portogruaro (VE) – l'operatività verrà estesa a tutti i comuni ricompresi nel territorio servito dalla società.

Il trattamento economico proposto è il seguente:

- retribuzione base mensile con conglobata l'indennità di contingenza € 1.816,77;
- EDR ex protocollo Governo-Parti sociali 31.07.1992 (per 13 mensilità) € 10,33;
- 13^a e 14^a mensilità;
- ogni altro emolumento stabilito da leggi, regolamenti, e dal C.C.N.L. di settore.

Gli assegni ed emolumenti suddetti sono soggetti alle ritenute erariali, previdenziali ed assistenziali disposti dalle norme vigenti.

La presente selezione assicura il rispetto del Decreto Legislativo 11 aprile 2006, n. 198, che garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro come anche previsto dall'art. 57 del D.Lgs. 165/2001 ed è espletata secondo le procedure previste dal Regolamento per la selezione del personale della società Livenza Tagliamento Acque pubblicato nel sito istituzionale della medesima.

Requisiti richiesti ai/alle concorrenti

Per l'ammissione alla selezione gli aspiranti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana o di uno stato membro dell'Unione Europea o essere cittadino extracomunitario in regola con la normativa nazionale sull'immigrazione, in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
- adeguata conoscenza della lingua italiana;
- idoneità fisica per il posto messo a concorso (valutazione a cura del medico competente ai sensi del D. L.vo n. 81 del 2008 e s.m.i.);
- godimento dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza o provenienza;
- non aver subito condanne per reati che comportino l'interdizione dai pubblici uffici;
- non essere soggetto a misure cautelari interdittive di cui agli artt. 289 e 290 c.p.p.;
- non ricadere in alcuna delle previsioni di cui al comma 3 dell'art. 2 del D.P.R. n. 487 del 1994;
- possedere, quale titolo di studio minimo, il diploma di scuola media superiore di durata quinquennale;
- possedere adeguate conoscenze informatiche in particolare in merito al pacchetto MICROSOFT - OFFICE ed all'utilizzo di programmi gestionali in ambiente IBM AS400;
- possedere comprovata esperienza lavorativa di almeno diciotto mesi in qualità di addetto al servizio utenti in una azienda di servizi pubblici a rete con particolare riferimento alle attività di back-office (gestione delle pratiche legate alla clientela e dell'archivio clienti ecc.);
- possedere patente di guida B, in corso di validità.

Saranno valutati ulteriori titoli ed esperienze lavorative posseduti dal candidato ed attinenti alla selezione in esame.

Livenza Tagliamento Acque S.p.A.

Sede Legale:
Piazza della Repubblica, n. 1
30026 PORTOGRUARO (VE)
web: www.lta.it

Sede Amministrativa:
Via Leonardo Zannier, n. 9
30025 FOSSALTA DI PORTOGRUARO (VE)
tel 0421 789055 - fax 0421 780150
info@lta.it
info@pec.lta.it

Sede Operativa:
Viale Trieste, n. 11
30020 ANNONE VENETO (VE)
tel 0422 760020 - fax 0422 769738
info@lta.it
info@pec.lta.it

Sede Operativa:
Via San Giacomo, n. 9
33070 BRUGNERA (PN)
tel 0434 1680050 - fax 0434 624235
info@lta.it
info@pec.lta.it

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, con riserva d'accertamento del loro possesso. La mancanza anche di uno solo di questi requisiti comporterà, in qualsiasi momento, l'esclusione dalla procedura ovvero la decadenza dal posto.

La domanda di partecipazione alla selezione, in carta semplice e secondo lo schema allegato al presente avviso, inserita in **busta chiusa** recante all'esterno l'indicazione "**Contiene domanda per ricerca selettiva di n. 1 "Addetto back office Ufficio Utenze"**", deve essere indirizzata alla società Livenza Tagliamento Acque S.p.A. Via L. Zannier 9, 30025 Fossalta di Portogruaro (VE) e **deve pervenire all'ufficio protocollo della società entro il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 30 aprile 2019.**

La domanda di partecipazione alla selezione può essere consegnata a mano oppure spedita a mezzo raccomandata e deve tassativamente pervenire – pena l'esclusione – entro il termine soprariportato.

Alla domanda vanno allegati:

- tutte le certificazioni/dichiarazioni relative ai titoli che si ritenga opportuno presentare agli effetti della valutazione di merito;
- *curriculum vitae et studiorum* datato e firmato;
- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità e del codice fiscale.

I candidati in possesso dei requisiti richiesti dal presente bando verranno convocati per uno o più colloqui di valutazione che si terranno presso la sede amministrativa in via L. Zannier n. 9 a Fossalta di Portogruaro.

Nomina del vincitore - presentazione dei documenti per l'assunzione

Il concorrente dichiarato vincitore con deliberazione del Consiglio di Amministrazione, a pena di decadenza, dovrà prendere servizio a decorrere dalla data che verrà comunicata con lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC.

Nel caso in cui il vincitore non assumesse servizio nel termine suindicato sarà considerato rinunciatario e la commissione di selezione potrà avvalersi della facoltà di nominare i concorrenti che seguono immediatamente in graduatoria, solo ai fini della presente selezione.

Il concorrente dichiarato vincitore dovrà sottoporsi a visita medica effettuata dal medico competente dell'Azienda nominato ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.. In caso di esito negativo della visita, dalla quale cioè non risultasse l'attitudine fisica allo svolgimento del lavoro in questione, l'assunzione non potrà essere perfezionata.

L'assunzione sarà effettuata in via definitiva dopo favorevole decorso del periodo di prova di tre mesi e si intenderà subordinata all'accettazione esplicita ed incondizionata di tutti gli obblighi e di tutte le prescrizioni derivanti dalla legge e dai regolamenti in vigore, sia emanati che emanandi.

Norma finale

La società non assume responsabilità per la dispersione della documentazione dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente o per la mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatti di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

La società si riserva l'insindacabile diritto di non procedere ad alcuna assunzione qualora nessuno dei candidati risulti idoneo per la copertura del posto oggetto di selezione.

Per informazioni gli interessati potranno rivolgersi agli uffici della società dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dal lunedì al giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30, chiedendo del Dott. Paolo Muzzin (0421-789055 e-mail: paolo.muzzin@lta.it).

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informano i candidati che il trattamento dei dati personali da essi forniti in sede di partecipazione alla selezione o comunque acquisiti a tal fine da LTA S.p.a. è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività concorsuali ed avverrà a cura delle persone preposte al procedimento selettivo, anche da parte della commissione esaminatrice, presso gli uffici di LTA S.p.a., con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento di tali dati è necessario per verificare i requisiti di partecipazione e il possesso di titoli e la loro mancata indicazione può precludere tale verifica. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 15 del citato Regolamento, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste a LTA S.p.A..

Fossalta di Portogruaro (VE), 9 aprile 2019

Il Direttore Generale
f.to dott. ing. Giancarlo De Carlo

FAC-SIMILE DI DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Spett.le Livenza Tagliamento Acque SpA
Via L. Zannier 9
30025 Fossalta di Portogruaro (VE)

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il
_____, residente a _____ in via _____ n. _____;

CHIEDE

di essere ammesso/a alla ricerca selettiva per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di **n. 1 impiegato "Addetto back office Ufficio Utenze", livello economico 3° del C.C.N.L. gas-acqua.**

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28.12.2000 n. 445 e successive modifiche ed integrazioni, consapevole delle verifiche che potranno essere eseguite da parte di LTA S.p.a. (cfr. Linee guida approvate con delibera del CDA di data 19.09.2018), consapevole delle conseguenze eventualmente previste dall'art. 75 dello stesso DPR,

DICHIARA:

- di essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno stato membro dell'Unione Europea o di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno;
- di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- di (segnare l'ipotesi che ricorre)
 - a) non aver riportato condanne per reati che comportino l'interdizione dai pubblici uffici;
 - b) non essere soggetto a misure cautelari interdittive di cui agli artt. 289 e 290 c.p.p.;
 - c) non ricadere in alcuna delle previsioni di cui al comma 3 dell'art. 2 del D.P.R. n. 487 del 1994;
- di essere di sana e robusta costituzione fisica ed esente da difetti che possano influire sul rendimento del lavoro connesso al posto selezionato;
- di godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza o provenienza;
- di avere il titolo di studio di _____ conseguito il _____ presso _____, riportando il seguente punteggio _____;
- di possedere adeguate conoscenze informatiche in particolare in merito al pacchetto MICROSOFT - OFFICE ed all'utilizzo di programmi gestionali in ambiente IBM AS400;
- di possedere comprovata esperienza lavorativa di almeno diciotto mesi in qualità di addetto al servizio utenti in una azienda di servizi pubblici a rete con particolare riferimento alle attività di back-office (gestione delle pratiche legate alla clientela e dell'archivio clienti ecc.);
- di essere in possesso della patente B, in corso di validità;
- di possedere i seguenti altri titoli di studio valutabili: _____

- di possedere ulteriori esperienze lavorative valutabili in quanto affini alla posizione da ricoprire _____

Indica quale indirizzo al quale inviare le comunicazioni:

- o l'indirizzo di residenza sopra dichiarata;
- o il proprio domicilio che è il seguente: _____
telefono fisso: _____ cellulare: _____
indirizzo mail: _____

Luogo e data _____

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 "Codice in materia di protezione dei dati personali", autorizzo il trattamento dei miei dati personali, compresi quelli contenuti nell'allegato *curriculum vitae*, ai fini di ricerca e selezione del personale.

FIRMA DEL RICHIEDENTE
